

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna

Policlinico S. Orsola-Malpighi



ALMA MATER STUDIORUM  
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA



# PIANO PER EMERGENZA INCENDIO

**SEZIONE OPERATIVA  
2012**

## ***Stato delle revisioni***

<b>Rev. N.</b>	<b>SEZIONI REVISIONATE</b>	<b>MOTIVAZIONE DELLA REVISIONE</b>	<b>DATA</b>
3	Documento interamente revisionato	Aggiornamento	2009
4	Documento interamente revisionato	Aggiornamento	2012

---

<b>Stato delle revisioni .....</b>	<b>2</b>
<b><u>GESTIONE OPERATIVA DELL'EMERGENZA .....</u></b>	<b><u>4</u></b>
Chi sente odore di bruciato .....	5
Chi sente l'allarme incendio .....	5
Chi scopre l'incendio .....	5
Servizio di vigilanza - Emergenza Centrale Incendio 3790 (C.E. Centro Emergenza) .....	6
Servizio di vigilanza (esterno all'Emergenza Centrale Incendio).....	8
Manutentore IRF (impianto rilevazione fumi) .....	9
Squadra antincendio .....	10
Chi riceve la telefonata per l'Addetto alla gestione dell'emergenza .....	11
Addetto Portineria / Punto Informativo.....	11
Portineria / Punto Informativo Pediatria .....	12
Portineria / Punto Informativo Albertoni e Palagi .....	12
Addetto alla gestione dell'emergenza (AGE).....	13
Servizio Emergenza Interna (SEI) .....	13
Servizio Coordinamento Ambulanze e Trasporti .....	14
Altri addetti alla gestione dell'emergenza .....	14
Elettricista .....	14
Meccanico .....	15
Manutenzione ascensori.....	15
Direttore Dipartimento /Direttore unità operativa/Medico di guardia .....	16
Direzione Sanitaria.....	17
Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo (SITR) .....	17
Attività Tecniche Integrate (ATI).....	18
Tecnologie Biomediche .....	18
Fisica Sanitaria .....	18
Servizio Prevenzione e Protezione Aziendale (SPPA) .....	19
Operatori zone/locali confinanti con l'incendio .....	19
Operatori addetti alle imprese esterne .....	20
Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento.....	21

## **GESTIONE OPERATIVA DELL'EMERGENZA**

Le procedure che seguono, e l'organizzazione predisposta per la gestione delle emergenze, sono finalizzate alla risoluzione di eventi che comunque devono essere attivati in attesa dell'intervento della Pubblica Autorità.

**TUTTI GLI INTERVENTI DEVONO, COMUNQUE,  
ESSERE SEMPRE CONDOTTI  
SENZA METTERE A REPENTAGLIO LA PROPRIA SICUREZZA  
ED IN CONFORMITÀ ALLE PROCEDURE PREDISPOSTE**

**SONO VOLUTAMENTE OMESSI I NUMERI TELEFONICI CHE SONO GIÀ  
IN POSSESSO E REGOLARMENTE AGGIORNATI DAI SOGGETTI CHE  
ALL'INTERNO DI QUESTE PROCEDURE HANNO IL COMPITO  
PRIORITARIO DI UTILIZZARLI**

(si invitano gli operatori su citati a tenere regolarmente compilate ed aggiornate, con i numeri di telefono, le schede di loro competenza)

## **Chi sente odore di bruciato**

## **Chi sente l'allarme incendio**

**Chiunque senta odore di bruciato** (*odore di fumo e/o bruciato di cui non si riesca a localizzare la fonte*)

**Chiunque senta l'allarme antincendio attivo** (*pannello ottico acustico attivati POA e/o messaggio automatico registrato diffondere il seguente testo: "comunicazione interna, gli operatori preposti procedano alle verifiche del codice 4"*)

deve:

- avvisare l'Emergenza Centrale Incendio tel. **3790** comunicando:  
l'ubicazione dell'evento (padiglione, reparto, piano, ala, ecc.)

*e se possibile*

l'eventuale presenza di persone in pericolo

le dimensioni dell'evento

i dati identificativi di chi trasmette

### **CESSATO ALLARME**

- compilare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato "Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento")

## **Chi scopre l'incendio**

**Chiunque scopra visivamente un incendio** (*presenza visiva di fumo/vapore e/o fiamme*) deve:

- se **non designato** quale addetto alla gestione dell'emergenza



**oppure**

- se **designato** quale addetto alla gestione dell'emergenza vedi scheda "Addetto alla Gestione dell'emergenza" →

- avvisare l'Emergenza Centrale Incendio tel. **3790** comunicando:  
l'ubicazione dell'evento (padiglione, reparto, piano, ala, ecc.)

*e se possibile*

l'eventuale presenza di persone in pericolo

le dimensioni dell'evento

i dati identificativi di chi trasmette

nell'impossibilità di avvisare l'Emergenza Centrale Incendio utilizzare gli appositi pulsanti di allarme incendio

- avvisare immediatamente l'Addetto alla gestione dell'emergenza se presente sul luogo
- allertare le persone presenti in zona e gli operatori presenti nei locali confinanti

seguire le indicazioni per il personale in caso di incendio

**oppure**

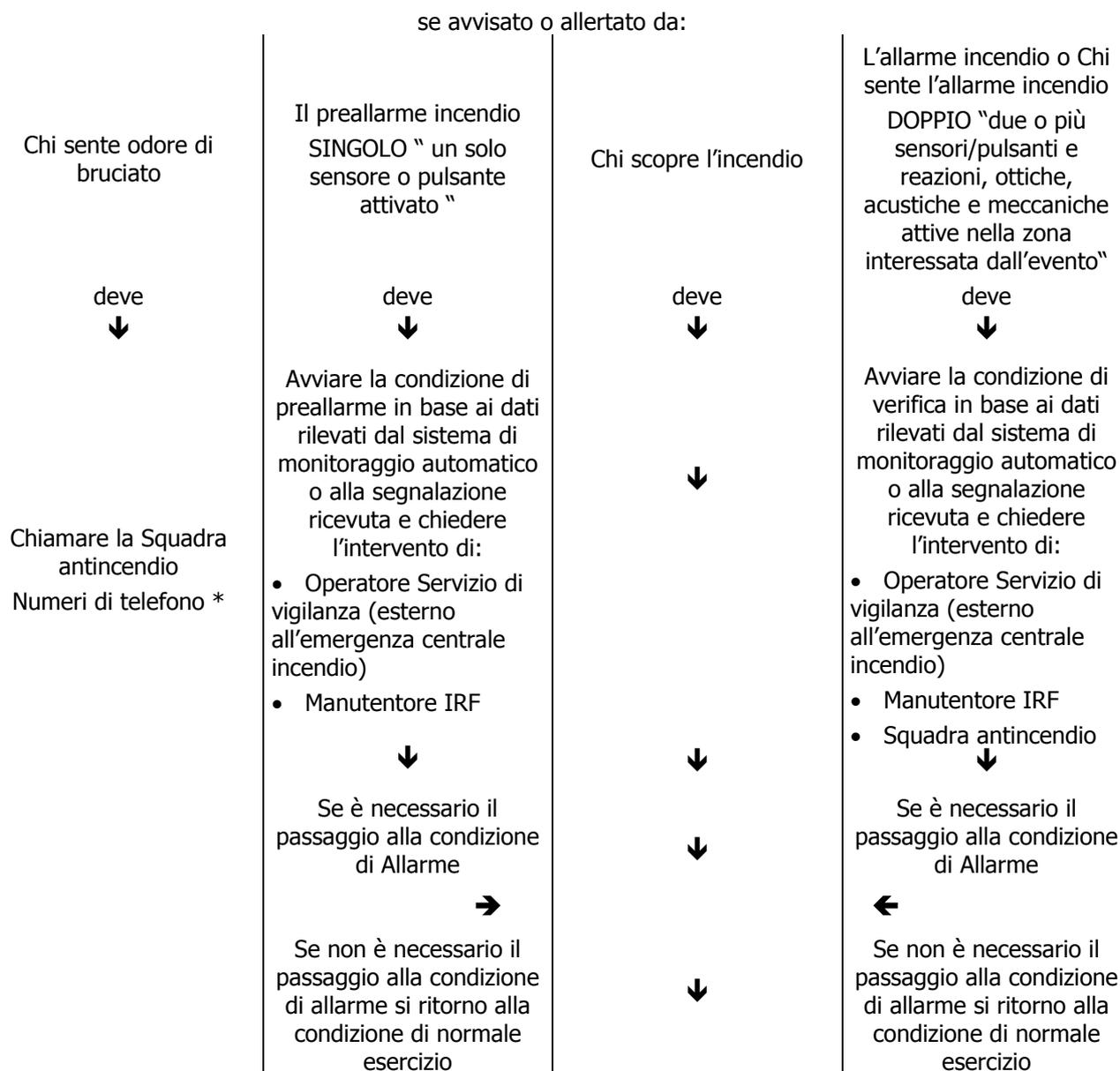
se espressamente richiesto, collaborare con l'operatore addetto alla gestione dell'emergenza

### **CESSATO ALLARME**

- compilare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato "Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento")

## **Servizio di vigilanza - Emergenza Centrale Incendio 3790 (C.E. Centro Emergenza)**

In caso di segnalazione o avviso di allarme (l'Emergenza Centrale Incendio dovrebbe comunque già avere rilevato dal sistema di monitoraggio l'allarme ed avviato la condizione di preallarme / verifica) l'operatore del Servizio di vigilanza all'interno dell'Emergenza Centrale Incendio deve:



### **ALLARME:**

- **telefonare ai Vigili del Fuoco VV.F. tel. 115 oppure 8-115 (da telefoni interni) comunicando:**

l'ubicazione dell'evento (padiglione, reparto, piano, ala, ecc.)

la via di accesso più vicina all'evento

l'eventuale presenza di persone in pericolo, se l'informazione è disponibile

le dimensioni dell'evento, se l'informazione è disponibile

i dati identificativi di chi trasmette

- telefonare al Responsabile delle funzioni di "Vigilanza e Sicurezza"
- attivare il sistema di chiamata automatica **DAKS** che avviserà:

<b>SQUADRA ANTINCENDIO</b>	* Numeri di telefono
<b>PORTINERIA PEDIATRIA (PUNTO INFORMATIVO)</b> (se coinvolta area S.Orsola e fosse necessario far accedere i VV.F. dall'ingresso di Via Massarenti 9)	
<b>PORTINERIA del NUOVO PRONTO SOCCORSO (PUNTO INFORMATIVO)</b>	
<b>PORTINERIA ALBERTONI (PUNTO INFORMATIVO)</b> (se coinvolto padiglione Albertoni e nella fascia oraria di apertura, ovvero: dal lunedì al venerdì dalle ore 7 alle ore 19; sabato, domenica e festivi dalle ore 7 alle ore 13) e <b>PORTINERIA PALAGI (PUNTO INFORMATIVO)</b> (se coinvolto padiglione Palagi e nella fascia oraria di apertura, ovvero: dal lunedì al venerdì dalle ore 7 alle ore 19; sabato, domenica e festivi dalle ore 7 alle ore 13)	
<b>MANUTENTORE IMPIANTO RILEVAZIONE FUMI IRF</b>	
<b>SERVIZIO DI VIGILANZA</b> (esterno all'Emergenza Centrale Incendio)	
<b>ELETTRICISTA</b>	
<b>MECCANICO</b>	
<b>CONDUTTORE CENTRALE TERMICA S.O.</b>	
<b>CONDUTTORE CENTRALE TERMICA MALPIGHI</b>	
<b>MANUTENTORE ASCENSORI</b>	
<b>ATTIVITÀ TECNICHE INTEGRATE</b>	
<b>DIREZIONE SANITARIA</b>	
<b>SERVIZIO INFERMIERISTICO TECNICO E RIABILITATIVO</b>	
<b>SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE AZIENDALE</b>	

**\*N.B.:** Le chiamate verranno effettuate tramite l'attivazione del sistema di chiamata automatica DAKS, solo in caso di malfunzionamento del sistema DAKS\* si farà riferimento alla tabella chiamate per Servizio di vigilanza.

- predisporre l'accesso per i mezzi d'intervento (se coinvolta area S.Orsola)
- avvisare le zone/locali confinanti con il luogo dell'evento
- verificare l'accessibilità dei percorsi e se necessario richiedere l'intervento per la rimozione di eventuali mezzi che ostacolano il passaggio in quanto posti in aree non consentite
- porre in posizione di apertura le sbarre di accesso all'area interessata dall'evento
- regolare coerentemente con l'emergenza in atto il passaggio di mezzi e persone nell'area interessata dall'evento
- richiedere l'ausilio delle Forze di Polizia
- collaborare nelle eventuali operazioni di evacuazione
- riferire al Medico di guardia della Direzione Sanitaria e all'O.P.D. di guardia del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo o al Direttore della Unità Operativa nel frattempo intervenuti, lo stato dell'evento

#### **CESSATO ALLARME:**

- compilare ed inviare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato "*Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento*") assieme al proprio rapporto di servizio al Responsabile delle funzioni di "Vigilanza e Sicurezza" che ne invierà copia secondo quanto indicato nell'allegata scheda riassuntiva.

## ***Servizio di vigilanza (esterno all’Emergenza Centrale Incendio)***

L’operatore del Servizio di vigilanza avvisato dal collega all’interno dell’Emergenza Centrale Incendio deve:

- recarsi nel luogo segnalato
- Definire la condizione (congiuntamente al manutentore irf che procede al rilievo dei dati ed eventualmente al reset della centrale interessata )
- Comunicare al proprio collega nell’emergenza centrale incendio il Passaggio alla condizione di Allarme / Ritorno alla condizione di normale esercizio.

### **In caso di ALLARME:**

- verificare l’accessibilità dei percorsi e se necessario richiedere l’intervento per la rimozione di eventuali mezzi che ostacolano il passaggio in quanto posti in aree non consentite
- porre in posizione di apertura le sbarre di accesso all’area interessata dall’evento
- regolare coerentemente con l’emergenza in atto il passaggio di mezzi e persone nell’area interessata dall’evento
- attendere VV.F. presso luogo concordato con l’emergenza centrale incendio
- sopraggiunti i VV.F. li accompagna sul luogo dell’evento
- intervenire per quanto di sua competenza senza mettere a repentaglio la propria salute e quella degli altri operatori anche rendendo accessibili i locali coinvolti dall’evento
- collaborare nelle eventuali operazioni di evacuazione
- riferire al Medico di guardia della Direzione Sanitaria e all’O.P.D. di guardia della Direzione del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo o al Direttore della Unità Operativa nel frattempo intervenuti, lo stato dell’evento

### **CESSATO ALLARME:**

- compilare ed inviare, risolto l’evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l’evento*) assieme al proprio rapporto di servizio al Responsabile delle funzioni di “Vigilanza e Sicurezza” che ne invierà copia secondo quanto indicato nell’allegata scheda riassuntiva.

## Manutentore IRF (impianto rilevazione fumi)

In caso di segnalazione o avviso il manutentore IRF:

Se chiamato dalle portinerie ** (vedi: pannello centralina IRF portinerie) per il malfunzionamento della centralina	Se chiamato dall’Emergenza Centrale Incendio, attivati dal preallarme incendio o direttamente dal sistema di rivelazione	Se chiamato dall’Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata, attivati dall’allarme incendio / Chi sente l’allarme incendio o direttamente dal sistema di rivelazione	Se chiamato dall’Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata DAKS, attivati da Chi scopre l’incendio
↓	↓	↓	↓
↓	↓	↓	↓
deve	deve	deve	deve
↓	↓	↓	↓
recarsi presso la portineria per valutare il necessario intervento tecnico	recarsi sul luogo della segnalazione per verificare le cause collaborando con operatore servizio di vigilanza (eventualmente intervenuto), attivando quanto necessario secondo ciò che rileva	recarsi sul luogo della segnalazione per verificare le cause collaborando con squadra antincendio e operatore servizio di vigilanza (eventualmente intervenuto), attivando quanto necessario secondo ciò che rileva	
	↓	↓	↓
	<b>importante:</b> se vi è una effettiva situazione di emergenza deve immediatamente comunicarlo all’Emergenza Centrale Incendio (3790)		↓

### ALLARME:

- recarsi immediatamente sul luogo dell’evento
- completare la messa in sicurezza di impianti o attrezzature per quanto di sua competenza senza mettere a repentaglio la propria salute e quella degli altri operatori
- riferire all’operatore (di turno)/Medico di guardia di Direzione Sanitaria e all’operatore della Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo, al Direttore della Unità Operativa nel frattempo intervenuti, lo stato dell’evento
- sopraggiunti i soccorritori, si mette a loro disposizione

### CESSATO ALLARME:

- compilare, risolto l’evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l’evento*)

In caso di segnalazione o avviso la squadra antincendio:

<p>Se chiamato dall’Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata, attivati da Chi sente odore di bruciato</p> <p>deve ↓</p> <p>recarsi sul luogo della segnalazione per verificare le cause, attivando quanto necessario secondo ciò che rileva</p> <p><b>importante:</b> se vi è una effettiva situazione di emergenza deve immediatamente comunicarlo all’Emergenza Centrale Incendio (3790)</p>	<p>Se chiamato dall’Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata, attivati dall’allarme incendio / Chi sente l’allarme incendio</p> <p>↓</p> <p>deve ↓</p> <p>recarsi sul luogo della segnalazione per verificare le cause collaborando con manutentore irf e operatore servizio di vigilanza (eventualmente intervenuto), attivando quanto necessario secondo ciò che rileva</p> <p><b>importante:</b> se vi è una effettiva situazione di emergenza deve immediatamente comunicarlo all’Emergenza Centrale Incendio (3790)</p>	<p>Se chiamato dall’Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata DAKS, attivati da Chi scopre l’incendio</p> <p>↓</p> <p>deve ↓</p> <p>↓</p>
--	--	--

### ALLARME:

- recarsi immediatamente sul luogo dell’evento munita di mezzo e attrezzatura in dotazione
- completare la messa in sicurezza di impianti o attrezzature eventualmente abbandonati dal personale che si è allontanato
- riferire all’operatore (di turno)/Medico di guardia di Direzione Sanitaria e all’operatore della Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo, al Direttore della Unità Operativa nel frattempo intervenuti, lo stato dell’evento
- sopraggiunti i soccorritori, si mette a loro disposizione

### CESSATO ALLARME:

- compilare, risolto l’evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l’evento*) ed inviare secondo quanto indicato nell’allegata scheda riassuntiva.

## Chi riceve la telefonata per l'Addetto alla gestione dell'emergenza

### **ALLARME:**

Chi riceve la telefonata che richiede l'intervento dell'Addetto alla gestione dell'emergenza deve:

- |  |               |   |
|--|---------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• se <b>non designato</b> quale addetto alla gestione dell'emergenza<br/>↓</li></ul>   | <b>oppure</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• se <b>designato</b> quale addetto alla gestione dell'emergenza vedi scheda "Addetto alla gestione dell'emergenza"<br/>→</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• avvisare immediatamente l'Addetto / gli Addetti alla gestione dell'emergenza riferendogli l'ubicazione dell'evento</li><li>• seguire le indicazioni per il personale in caso di incendio</li></ul> | <b>oppure</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• se espressamente richiesto, collaborare con l'operatore addetto alla gestione dell'emergenza</li></ul>                            |

### **CESSATO ALLARME**

- compilare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato "Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento")

## Addetto Portineria / Punto Informativo

L'addetto alla portineria deve:

in caso di allarme  
↓  
rendere accessibile lo stabile interessato dall'evento da parte degli automezzi di soccorso  
↓  
mettere a disposizione i "mezzi personali di protezione e di salvataggio per addetti alla gestione dell'emergenza", contenuti nell'armadio in prossimità della loro postazione  
↓  
limitare le comunicazioni  
↓  
seguire le indicazioni per il personale in caso di incendio  
↓  
mettersi a disposizione dei soccorritori

In caso vi fossero segnali ottici e/o acustici provenienti dalla centralina IRF posta in prossimità della loro postazione



effettuare le manovre o comunicare come indicato in:  
\*\* pannello centralina

### **CESSATO ALLARME**

- compilare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato "Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento")

**ALLARME:**

In caso di segnalazione o avviso di allarme da parte dell’Emergenza Centrale Incendio, l’operatore della portineria della Pediatria deve:

- rendere disponibili gli accessi ai padiglioni per i VV.F.
- indirizzare il personale dell’Azienda che si reca in portineria Centrale per gestire l’emergenza sul luogo concordato per l’ingresso dei VV.F.

**CESSATO ALLARME:**

- compilare, risolto l’evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l’evento*)

**ALLARME:**

In caso di segnalazione o avviso di allarme l’operatore della portineria (Albertoni e Palagi nelle fasce orarie di apertura, cfr. pagina 7) avvisato dall’Emergenza Centrale Incendio deve:

- rendere disponibili gli accessi al padiglione per i VV.F.
- attendere i VV.F. presso la portineria ove si verifica l’evento o altro luogo concordato dall’Emergenza Centrale Incendio con i VV.F.
- sopraggiunti i VV.F. li indirizza al luogo dell’evento

**CESSATO ALLARME:**

- compilare, risolto l’evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l’evento*)
-

## ***Addetto alla gestione dell'emergenza (AGE)***

### **ALLARME**

L'operatore addetto alla gestione dell'emergenza deve:

se avvisato o se sente l'allarme antincendio attivo (pannello ottico acustico attivati POA e/o messaggio automatico registrato diffondere il seguente testo:

**"comunicazione interna, gli operatori preposti procedano alle verifiche del codice 4")**



se scopre l'incendio

- individuare immediatamente un operatore e assegnargli la procedura di: "Chi scopre l'incendio"

quindi



***senza mettere a repentaglio in alcun modo la propria sicurezza***



- |  |                      |  |
|--|----------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• recarsi sul luogo dell'evento munito dell'attrezzatura di pronto intervento (estintore), se questa disponibile nelle vicinanze;</li><li>• verificare che non vi siano persone in pericolo, in tal caso si attiverà per fornire i primi soccorsi;</li><li>• far allontanare dalla zona oggetto dell'intervento i pazienti, i visitatori ed altri estranei eventualmente presenti;</li><li>• operare per circoscrivere l'emergenza in attesa dei soccorsi;</li><li>• riferire al Medico di Guardia della Direzione Sanitaria e/o all'operatore del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo, al Direttore della propria Unità Operativa ogni situazione di pericolo e lo stato di avanzamento dell'intervento</li><li>• sopraggiunti i soccorritori, si mette a loro disposizione</li></ul> | <b><i>oppure</i></b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• prelevare l'attrezzatura (estintore) di pronto intervento necessaria;</li><li>• recarsi sul luogo dell'evento;</li></ul> |
|--|----------------------|--|

### **CESSATO ALLARME**

- compilare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento*)

## ***Servizio Emergenza Interna (SEI)***

### **ALLARME:**

In caso di segnalazione o avviso di allarme il rianimatore del Servizio Emergenza Interna avvisato dall'Emergenza Centrale Incendio o dal Direttore di dipartimento/Unità operativa/medico di guardia deve:

- recarsi immediatamente sul posto
- applicare la Procedura Aziendale sull'emergenza clinica
- coordinare il triage

### **CESSATO ALLARME**

- compilare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento*)

### **ALLARME:**

In caso di segnalazione o avviso di allarme il Servizio Coordinamento Ambulanze e Trasporti avvisato dall'operatore di Direzione Sanitaria deve:

- inviare il/i proprio/i operatore/i sul luogo dell'evento per collaborare all'eventuale spostamento dei pazienti

### **CESSATO ALLARME**

- compilare, in collaborazione con l'operatore di Direzione Sanitaria e risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato "Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento")

## ***Altri addetti alla gestione dell'emergenza***

---

### **ALLARME**

In caso di segnalazione o avviso di allarme il personale che fa parte del gruppo di addetti alla gestione dell'emergenza e presente nelle zone/locali non coinvolti dall'evento deve:

- recarsi sul luogo dell'evento munito dell'attrezzatura di emergenza (se questa è disponibile)
- collaborare per circoscrivere e risolvere l'emergenza con l'Addetto alla gestione dell'emergenza già presente
- collabora alla messa in sicurezza di impianti o attrezzature eventualmente abbandonati dal personale che si è allontanato
- riferire al Medico di Guardia della Direzione Sanitaria e/o all'operatore del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo, al Direttore della propria Unità Operativa ogni situazione di pericolo e lo stato di avanzamento dell'intervento
- sopraggiunti i soccorritori, si mette a loro disposizione

### **CESSATO ALLARME**

- compilare, in collaborazione con l'addetto alla gestione dell'emergenza già presente sul luogo e risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato "Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento")

## ***Elettricista***

---

### **ALLARME:**

In caso di segnalazione o avviso di allarme l'elettricista avvisato dall'Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata deve:

- recarsi immediatamente sul luogo dell'evento
- completare la messa in sicurezza di impianti o attrezzature eventualmente abbandonati dal personale che si è allontanato
- riferire all'operatore (di turno)/Medico di guardia di Direzione Sanitaria e all'operatore del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo, al Direttore della Unità Operativa nel frattempo intervenuti, lo stato dell'evento
- sopraggiunti i soccorritori, si mette a loro disposizione

### **CESSATO ALLARME:**

- compilare, risolto l'evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato "Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento")

### **GUASTO PANNELLO IRF:**

In caso di segnalazione dalle portinerie \*\* (vedi pannello centralina IRF portinerie) per il malfunzionamento della centralina deve:

- recarsi presso la portineria e valutare se è necessario chiamare il manutentore IRF presente o reperibile.

**ALLARME:**

In caso di segnalazione o avviso di allarme il Meccanico avvisato dall’Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata deve:

- recarsi immediatamente sul luogo dell’evento
- completare la messa in sicurezza di impianti o attrezzature eventualmente abbandonati dal personale che si è allontanato
- riferire all’operatore (di turno)/Medico di guardia di Direzione Sanitaria e all’operatore del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo, al Direttore della Unità Operativa nel frattempo intervenuti, lo stato dell’evento
- sopraggiunti i soccorritori, si mette a loro disposizione

**CESSATO ALLARME:**

- compilare, risolto l’evento, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato “*Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l’evento*”)

---

**Manutenzione ascensori**

---

**ALLARME:**

In caso di segnalazione o avviso di allarme, l’operatore della ditta di manutenzione ascensori avvisato dall’Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata deve:

- recarsi sul luogo dell’evento
- portare con se la/e chiave/i del/gli ascensore/i antincendio presenti nella/e struttura/e interessata/e dall’evento per renderla disponibile al personale autorizzato a farne uso
- intervenire per quanto di sua competenza senza mettere a repentaglio la propria salute e quella degli altri operatori
- mettere fuori servizio (se non abilitati all’uso durante gli incendi) gli ascensori e comunque portarli al piano terra aperti;
- riferire all’operatore (di turno)/Medico di guardia di Direzione Sanitaria e all’operatore del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo, al Direttore della Unità Operativa nel frattempo intervenuti, lo stato dell’evento
- sopraggiunti i soccorritori, si mette a loro disposizione

**CESSATO ALLARME:**

- compilare, risolto l’evento, in collaborazione con l’addetto alla gestione dell’emergenza già presente sul luogo, la scheda riassuntiva delle operazioni effettuate (allegato *Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l’evento*)

### **ALLARME**

In caso di segnalazione o avviso di allarme il Direttore di dipartimento/Unità operativa o il Medico di guardia avvisato dal Medico di guardia di Direzione Sanitaria o dall'operatore del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo deve:

- recarsi sul luogo dell'emergenza
- valutare insieme all'addetto all'emergenza intervenuto la gravità dell'evento
- organizzare con il personale di reparto l'eventuale trasferimento dei pazienti, coadiuvato dagli operatori del Servizio Coordinamento Ambulanze e Trasporti
- coinvolgere, se necessario:

<b>SEI</b> (servizio emergenza interna)
<b>TECNOLOGIE BIOMEDICHE</b> (se il padiglione coinvolto lo richiede)
<b>FISICA SANITARIA</b> (se il padiglione coinvolto lo richiede)

- riferire all'operatore (di turno)/Medico di guardia di Direzione Sanitaria e all'operatore del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo, nel frattempo intervenuti, lo stato dell'evento
- attendere i soccorritori, mettersi a loro disposizione e collaborare

### **CESSATO ALLARME**

- collaborare al rientro nei locali di lavoro al "cessato pericolo" e dopo aver sentito il parere della Direzione Sanitaria
- analizzare, con i collaboratori, le cause che hanno generato l'evento
- far applicare rigorosamente le misure transitorie per la ripresa dell'attività
- redigere un rapporto dettagliato sull'accaduto da inoltrare alla Direzione Sanitaria

### **ALLARME**

in caso di segnalazione o avviso di allarme l'operatore (di turno)/Medico di guardia di Direzione Sanitaria avvisato dall'Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata deve:

- recarsi sul luogo dell'emergenza
- coinvolgere:

<b>DIR. DIPARTIMENTO/DIR. U.O. /MEDICO DI GUARDIA DEL LUOGO DELL'EVENTO (NEI REPARTI IN CUI È PRESENTE)</b>
---

- collabora con gli operatori addetti alla gestione dell'emergenza;
- si raccorda con l'operatore del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo sulle azioni da intraprendere
- individua con la collaborazione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo gli spazi di attesa per i presenti
- organizza e coordina, se necessario, il personale di competenza per il trattamento e il trasferimento dei pazienti in caso di evacuazione del reparto
- attende i soccorritori e si mette a loro disposizione
- coinvolgere, se necessario:

<b>SERVIZIO COORDINAMENTO AMBULANZE E TRASPORTI</b>
---

### **CESSATO ALLARME**

- stabilisce, con l'ausilio del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo, del Dir. Dip./Dir.U.O./Medico di guardia, delle A.T.I. e del S.P.P.A., le misure transitorie per la ripresa dell'attività
- trasmette il rientro nei locali di lavoro per "cessato pericolo" quando questo è stato definito dai soccorritori
- redige per la parte di competenza un rapporto dettagliato sull'accaduto da inoltrare al Gruppo Sicurezza

## ***Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo (SITR)***

### **ALLARME**

in caso di segnalazione o avviso di allarme l'operatore della Direzione del Servizio Infermieristico Tecnico e Riabilitativo avvisato dall'Emergenza Centrale Incendio o dal sistema automatico di chiamata deve:

- recarsi sul luogo dell'emergenza
- collabora con gli operatori addetti alla gestione dell'emergenza;
- se l'allarme viene comunicato nelle ore in cui effettua reperibilità anche per l'operatore di Direzione Sanitaria seguirà anche le procedure Medica della "Direzione Ospedaliere"
- si raccorda con l'operatore/Medico di guardia di Direzione Sanitaria sulle azioni da intraprendere
- in collaborazione con la Direzione Sanitaria si attiva per individuare e reperire eventuali spazi protetti di attesa per i presenti
- organizza e coordina, se necessario, il personale di competenza per il trasferimento dei pazienti in caso di evacuazione del reparto
- attende i soccorritori e si mette a loro disposizione

### **CESSATO ALLARME**

- trasmette il rientro nei locali di lavoro per "cessato pericolo" quando questo è stato definito dai soccorritori e sentito il parere della Direzione Sanitaria
- redige per la parte di competenza un rapporto dettagliato sull'accaduto da inoltrare al Gruppo Sicurezza

**ALLARME**

L'operatore tecnico avvisato dalla Emergenza Centrale Incendio deve:

- recarsi immediatamente sul luogo dell'evento
- porsi a disposizione dei soccorritori
- fornirne informazioni tecniche sulla struttura e impianti

**CESSATO ALLARME**

- fornire indicazioni tecniche per la ripresa temporanea dell'attività
- attivarsi per il ripristino immediato dei locali e servizi
- predisporre relazione da inoltrare al Gruppo Sicurezza

---

***Tecnologie Biomediche***

**ALLARME**

In caso di segnalazione o avviso di allarme il personale di Tecnologie Biomediche deve:

- recarsi sul posto
- fornire indicazioni agli operatori presenti circa i possibili rischi legati all'incendio di apparecchiature biomediche
- collaborare con gli operatori presenti al fine di evitare rischi ai pazienti e al fine di limitare i danni ad altre apparecchiature presenti negli ambienti
- fornire indicazioni per il reperimento di apparecchiature analoghe qualora necessario
- riferire al Medico di guardia di Direzione Sanitaria e all'operatore del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo, nel frattempo intervenuti, lo stato dell'evento

**CESSATO ALLARME**

- analizzare le cause che hanno generato l'evento (se dovuto ad apparecchiature di propria pertinenza)
- indicare i provvedimenti necessari per la ripresa, se possibile, dell'attività.
- predisporre una relazione tecnica sull'evento contenente anche eventuali indicazioni al fine di ridurre la probabilità che lo stesso possa ripetersi (se dovuto ad apparecchiature biomediche) da inoltrare al Gruppo Sicurezza

---

***Fisica Sanitaria***

**ALLARME**

In caso di segnalazione o avviso di allarme, in aree con presenza di sostanze radioattive e soggette a sorveglianza fisica della radioprotezione, il personale di Fisica Sanitaria, deve:

- recarsi sul posto
- fornire indicazioni agli operatori presenti, al fine di porre sotto controllo e contenere il rischio radiologico.
- riferire al Medico di guardia di Direzione Sanitaria e all'operatore del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo, nel frattempo intervenuti, lo stato dell'evento

**CESSATO ALLARME**

- analizzare le cause che hanno generato l'evento (se dovuto ad apparecchiature e/o impianti di propria pertinenza)
- indicare i provvedimenti necessari, anche transitori, per la ripresa, se possibile, dell'attività.
- redige per la parte di competenza un rapporto dettagliato sull'accaduto da inoltrare al Gruppo Sicurezza

### **ALLARME**

Qualunque operatore del Servizio Prevenzione e Protezione Aziendale avvisato dalla Emergenza Centrale Incendio deve:

- recarsi immediatamente sul luogo dell'evento
- porsi a disposizione dei soccorritori
- acquisire informazioni relative all'evento
- fornire informazioni (di pertinenza) relative al luogo dell'evento

### **CESSATO ALLARME**

- fornire indicazioni (anche in tempi immediatamente successivi) sulla sicurezza per la ripresa temporanea dell'attività
- predisporre relazione da inoltrare al Gruppo Sicurezza

## ***Operatori zone/locali confinanti con l'incendio***

---

### **ALLARME**

in caso di segnalazione o avviso di allarme gli operatori delle zone/locali confinanti con l'evento devono immediatamente:

- mettersi a disposizione degli operatori addetti alla gestione dell'emergenza  
qualora non si ricevano indicazioni precise devono:
- rientrare immediatamente nella propria zona/locale
- chiudere le finestre delle sale di degenza
- sollevare le tapparelle (o aprire le persiane)
- chiudere le porte
- disattivare l'impianto elettrico, delle sale di degenza e/o degli ambulatori, se questi sono dotati di interruttore generale di zona (e se necessario)
- chiudere i gas medicali e/o tecnici se i locali sono dotati di valvole di intercettazione o rubinetti, solo se necessario
- allontanare eventuali apparecchi a pressione (bombole di gas compressi, estintori, ecc.) dalla zona prossima all'incendio
- allontanare i contenitori di liquidi infiammabili dalla zona prossima all'incendio
- far allontanare i pazienti, ed eventuali visitatori, dal luogo dell'evento e assicurarli  
in caso di ordine di evacuazione
- collaborare all'evacuazione ordinata dei pazienti e dei visitatori

### **CESSATO ALLARME**

- a nessuno è consentito rientrare nei locali di lavoro fino a quando il Medico di guardia della Direzione Sanitaria o l'operatore del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo o il Direttore della Unità Operativa non ha dato il benestare.

**ALLARME**

In caso di segnalazione o avviso di allarme il personale appartenente alle imprese esterne, senza compiti specifici nella gestione dell'emergenza antincendio, deve:

- mettere in condizioni di sicurezza i propri impianti ed attrezzature (es. disattivare apparecchiature elettriche, spegnere fiamme libere, ecc.);
- rimuovere immediatamente eventuali attrezzature che potrebbero costituire intralcio agli interventi di soccorso (es.: carrelli, lava-pavimenti, scale, macchine, ecc.) e alla movimentazione in generale;
- recarsi all'esterno attraverso l'uscita più vicina senza attraversare (se possibile) la zona dell'evento;
- il più alto in grado, del personale delle imprese, verifica che non vi siano propri collaboratori in pericolo ed effettua il censimento dei propri colleghi.

**CESSATO ALLARME**

- a nessuno è consentito rientrare nei locali di lavoro fino a quando il Medico di guardia della Direzione Sanitaria o l'operatore del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo o il Direttore del servizio coinvolto nell'evento non ha dato il benestare.
- il personale attenderà dal proprio responsabile la comunicazione di "cessato pericolo" per l'accesso ai locali.

## **Scheda riassuntiva delle operazioni effettuate durante l'evento**

### **SCHEDA RIASSUNTIVA DELLE OPERAZIONI EFFETTUATE DURANTE L'EVENTO**

Luogo dell'evento (dicitura completa) \_\_\_\_\_

Data dell'evento: \_\_\_\_\_ Ora della scoperta dell'evento: \_\_\_\_\_

Dati dello scrivente (nome, qualifica): \_\_\_\_\_

Sede di lavoro (dicitura completa): \_\_\_\_\_

tel \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

#### **Questionario sintetico:**

Da chi è giunta la segnalazione (nome, qualifica)			
Ora della segnalazione			
Vi sono stati problemi a recarsi sul luogo dell'evento		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
se si quali:			
Quanti addetti della squadra antincendio sono stati rintracciati		N°	
Quanto tempo è stato necessario per rintracciare la squadra antincendio			
Quanti addetti alla gestione dell'emergenza sono stati rintracciati		N°	
Quanto tempo è stato necessario per rintracciare gli addetti alla gestione dell'emergenza			
Ora di arrivo sul luogo dell'evento			
Erano disponibili i mezzi di estinzione		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
I mezzi di estinzione erano adeguati per numero e tipologia		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Era disponibile l'equipaggiamento di emergenza		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Vi è stata disponibilità da parte degli altri operatori		<input type="checkbox"/> IN PARTE	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Le vie e le uscite di emergenza erano fruibili		<input type="checkbox"/> IN PARTE	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Sono sorti problemi nella gestione dell'utenza		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
È stato necessario chiamare i VV.F.		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
se si a che ora sono stati chiamati e a che ora sono giunti		/	
È stato necessario effettuare l'evacuazione dei locali/piano/ecc.		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
Sono giunti sul posto tutti i soggetti previsti		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
È stata osservata l'attesa dell'ordine di rientro nei locali oggetto dell'evento		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
.....			

Aggiungere anche breve relazione (in forma libera di testo) che contempri, se possibile, ipotesi sulla causa dell'evento

Inoltre:

- al dirigente e al preposto della propria direzione/reparto/servizio ecc.
- alle Attività Tecniche Integrate
- al Servizio Prevenzione e Protezione Aziendale